

## AUTORIZACIÓN DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES CLIENTES

\_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_, mediante la firma del presente documento, en ejercicio de mi derecho de autodeterminación informática consagrado en el artículo 15 de la Constitución Nacional y desarrollado por la Ley 1581 de 2012 y demás normas que la desarrollan, autorizo de manera libre, expresa, inequívoca e informada a SERVICIOS ESPECIALIZADOS EN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN S.A.S, en adelante SETICOM, para que ejecute actividades de tratamiento sobre los datos empresariales de mi representada y mis datos personales, en el entendido del literal g) del artículo 3 de la precitada Ley. En consecuencia, autorizo la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión y en general el tratamiento de los datos personales de los que soy titular o representante, incluyendo datos sensibles, datos biométricos y demás datos que puedan ser considerados sensibles y personales.

### DATOS EMPRESARIALES AUTORIZADOS

Razón social	
NIT	
Nombre comercial	
Dirección principal	
Ciudad	
Teléfono	
Correo electrónico	

### DATOS PERSONALES REPRESENTANTE LEGAL AUTORIZADOS

Nombre completo	
Cédula	
Fecha de nacimiento	
Dirección	
Teléfono	
Correo electrónico	

Todos los anteriores, son datos pertinentes y adecuados a la finalidad del tratamiento perseguida por SETICOM.

Con la firma del presente documento, doy fe de haber sido informado por parte de SETICOM de manera previa, clara y expresa sobre:

### POLÍTICAS DE TRATAMIENTO

SETICOM cuenta con una Política de Protección de Datos Personales y Habeas Data, la cual he consultado previamente en el sitio web [www.seticom.co](http://www.seticom.co) y que declaro conocer y aceptar. En esta Política, SETICOM regula las actividades relacionadas con el tratamiento al cual serán sometidos mis datos personales, las finalidades del mismo, mis derechos como titular de dichos datos, los compromisos adquiridos por SETICOM en su calidad de responsable y/o encargado del tratamiento, los canales de atención y las herramientas adoptadas, para el adecuado ejercicio de mis derechos.

## FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

La autorización se otorga para que el tratamiento se realice conforme a los fines consagrados en la Política de Protección de Datos Personales y Habeas Data de SETICOM que se encuentra disponible en el sitio web [www.seticom.co](http://www.seticom.co), la que manifiesto haber consultado, conocer y aceptar y especialmente, con aquellos fines relacionados con la definición y desarrollo de la estrategia de mercadeo; el envío de información sobre las novedades de la marca SETICOM, publicidad e información general relacionada con su oferta de productos y servicios, y contacto para eventos y otras actividades; para adelantar todo tipo de campañas de carácter comercial o en ejecución del objeto social; así como para el envío de información promocional o en ejecución de programas de fidelización y profundización del cliente. También se dará tratamiento de los datos personales para la gestión comercial de los proyectos, productos y servicios, programar y ejecutar visitas para validar la necesidad del cliente, ofrecer el portafolio empresarial o cualquier propuesta comercial, formalizar la compra y efectuar el registro de la información personal en los sistemas internos de SETICOM, para la facturación y trámite de despacho y para evaluar la calidad de los productos o servicios mediante encuestas de satisfacción o cualquier otro medio; así como para atender el proceso de peticiones, quejas o reclamos de los clientes. El tratamiento incluye también la realización de consultas en las bases de datos de reporte CIFIN, DATACREDITO y PROCREDITO, o cualquier otra entidad de riesgo crediticio o financiero creada o por crearse. Esta autorización implica el encargo del tratamiento de estos datos a nuestras empresas aliadas y/o empresas que pertenezcan al mismo grupo empresarial, bien sea en Colombia o en el Exterior. Así mismo la información, será compartida según caso, con nuestros proveedores de servicios, que son terceros externos, tales como auditores, expertos, abogados y otros asesores externos profesionales, proveedores de servicios de sistemas de tecnología de información, apoyo, almacenamiento y alojamiento de la información; proveedores de servicios de impresión, publicidad, comercialización e investigación de mercado y ajustadores de siniestros. En cualquiera de esos casos y sin perjuicio de la obligación de observar el secreto profesional en los casos que así corresponda, SETICOM tomará las medidas necesarias para que esos proveedores de servicios conozcan y se comprometan a observar esta política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación comercial con SETICOM y solo mientras esta dure y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente. Finalmente, autorizo a SETICOM a delegar a un tercero el tratamiento de mis datos personales con la finalidad de realizar gestiones administrativas y operativas tecnológicas, a través de planes, programas y proyectos conexos o directos que desarrolle con entidades aliadas, prestadoras de servicios y demás personas jurídicas o naturales con las cuales SETICOM tenga algún tipo de vínculo comercial o empresarial. El tratamiento nunca podrá implicar usos con fines distintos a los aquí autorizados o contemplados en la Política de Protección de Datos Personales y Habeas Data de SETICOM. Autorizo igualmente SETICOM a utilizar y transferir internacionalmente mis datos personales e información personal siempre y cuando esta utilización y transferencia se realice conforme los requerimientos de la normativa vigente en la República de Colombia y especialmente se garanticen en dicha utilización y transferencia el cumplimiento de las condiciones de seguridad y protección de estos datos a nivel internacional.

## DERECHOS DEL TITULAR

Mediante la firma del presente documento, manifiesto que reconozco y acepto que mis derechos de conocer, solicitar copia de esta autorización, rectificar, incluir, excluir y actualizar cualquier información relacionada con mis datos personales, consulta o reclamación relacionada con su tratamiento, podrá ser elevada verbalmente o por escrito ante SETICOM, como responsable y/o encargado del tratamiento, a través de los canales de atención previstos en su Política y en esta autorización.

## IDENTIFICACIÓN Y CANALES DE ATENCIÓN

Declaro que SETICOM ha puesto a mi disposición los siguientes datos de identificación y contacto:

Domicilio: Medellín, Antioquia. Sede Principal

Carrera 48C #10Sur-74 Piso 1 Barrio Aguacatala.

Teléfono: (57 4) 540 88 66.

Correo electrónico: [info@seticom.co](mailto:info@seticom.co)

¿AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A LAS FINALIDADES CONSAGRADAS EN NUESTRA POLÍTICA?

SI

NO

---

Firma

Nombre

Cédula